



FORMULARZ REKLAMACYJNY

| DATA |

DANE REKLAMUJĄCEGO:

| IMIĘ I NAZWISKO |:
| NUMER ZAMÓWIENIA |:
| TELEFON |:
| ADRES KORESPONDENCYJNY |:
| ADRES E-MAIL |:

DANE REKLAMOWANEGO PRZEDMIOTU:

| NAZWA PRODUKTU |:
| NUMER LISTU PRZEWOZOWEGO |:
| DATA ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA |:
| NUMER PARAGONU/ FAKTURY |:

OPIS USTERKI:

W razie stwierdzenia wadliwości zakupionego towaru, klient powinien dołączyć następujące dokumenty: - wypełnić formularz reklamacyjny i wysłać go w formie pisemnej na adres firmy: Kuldesign, Milena Kulczycka, ul. Kazimierza Wielkiego 17a/14, 80-180 Gdańsk, dołączyć kopię dokumentu zakupu; - dokładny opis oraz zdjęcia - wad towaru, całości przedmiotu, a także opakowania, w którym zamówienie zostało dostarczone; - przypadku otrzymania uszkodzonej przesyłki - skan protokołu szkody, który został spisany w obecności kuriera (w protokole powinna być zaznaczona informacja o uszkodzonym opakowaniu); - informację czy oczekują Państwo naprawy/wymiany produktu /obniżenia ceny/czy zwrotu pieniędzy. W ten sposób przygotowane zgłoszenie będzie rozpatrywane pod adresem: Kuldesign, Milena Kulczycka, ul. Kazimierza Wielkiego 17a/14, 80-180 Gdańsk.